

La Dirección General de ZULUETA, S.L. entiende la Calidad como factor estratégico clave para el desarrollo y mejora de su actividad, siendo ésta la Mecanización de Piezas Bajo Plano y/o Muestra y Fabricación y Reparación de Repuestos Eléctricos. La Calidad en nuestra Organización se basa en el logro de la satisfacción máxima de nuestros Clientes, adoptando para ello un Sistema de Gestión de Calidad dirigido a la Mejora Continua de nuestros procesos con objeto de prestar un servicio que haga de ello nuestra principal ventaja competitiva.

La Dirección General de ZULUETA, S.L. manifiesta su compromiso fundamental de potenciar la Calidad y la Mejora Continua en nuestra Organización, con el fin de lograr el cumplimiento de los siguientes principios:

- Satisfacción de las necesidades y expectativas del Mercado y el Entorno, involucrando para ello a las Partes Internas y Externas Interesadas que son de relevancia para nuestro correcto funcionamiento.
- Fidelización progresiva y continuada de las Partes Interesadas a través del cumplimiento de los contratos establecidos y los requisitos normativos aplicables.
- Máximo nivel de calidad de los trabajos realizados evitando la aparición de desviaciones, o en caso de haberlas, llevando a cabo el análisis de las causas de éstos y la aplicación de las acciones correctivas necesarias con objeto de evitar su repetición.
- Participación y comunicación continuada con los profesionales y colaboradores en la puesta en marcha, ejecución y finalización de los diferentes trabajos, cara a la potenciación de mejoras en los mismos.
- Formación, motivación y aporte de los medios técnicos necesarios para el desarrollo adecuado y eficiente de las actividades realizadas, así como potenciación del desarrollo profesional del personal.

En base a lo establecido, la Dirección General de ZULUETA, S.L. se compromete a:

- Proporcionar los medios y recursos adecuados para el buen funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad.
- Llevar a cabo de forma periódica y puntual las Auditorías de Calidad, con objeto de comprobar la correcta adecuación del Sistema de Gestión implantado.
- Difundir esta Política de Calidad entre nuestro Personal, así como entre toda persona y/o entidad interesada en su conocimiento.
- Revisar y modificar dicha Política de Calidad siempre que fuera necesario, y adecuarla en base a la evolución de la Organización y el Mercado, trabajando siempre con el Compromiso de la Mejora Continua.

Todo lo expuesto es labor conjunta y tarea del equipo de personas que componen ZULUETA, S.L., siendo la Dirección General quien deba liderar el esfuerzo del trabajo en equipo como base para cumplir con la Política de Calidad establecida y con la Mejora Continua del Sistema de Gestión de Calidad de nuestra Organización.

**Juan Carlos Fernandez – Dirección General**

ZULUETA, S.L. – Marzo 2017